



Crianza Natural, S.L.  
C/ Galileo, 4, Nave 9  
08860 Castelldefels (Barcelona)  
Tel. 93 6452369 – Fax 93 6362381

## Ejercicio del derecho de desistimiento

Conforme a lo establecido en la legislación vigente, podrás ejercitar tu derecho de desistimiento sobre los productos adquiridos en un plazo máximo de siete (7) días hábiles a contar desde el momento de la recepción del pedido.

Para el ejercicio de este derecho de desistimiento deberás cumplimentar el presente documento, firmarlo y enviarlo junto con una copia del ticket o la factura de compra a pedidos@crianzanatural.com o al fax 93 6362381.

Nombre y Apellidos / Razón Social: \_\_\_\_\_

NIF / DNI / CIF: \_\_\_\_\_ Nº de ticket/factura: \_\_\_\_\_

Productos devueltos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Por otro lado, deberás enviar a tu cargo los productos devueltos a la siguiente dirección:

Crianza Natural, S.L.  
C/ Galileo, 4, Nave 9  
08860 Castelldefels (Barcelona)

## Condiciones para ejercer el derecho de desistimiento

- Cualquier producto devuelto deberá estar en perfecto estado y ha de retornarse junto con su embalaje original, si dispusiera de él.
- No es posible devolver CD o DVD. Tampoco se retornarán trabajos realizados a petición del cliente, como la foto mosaico.
- No se devolverán los gastos de envío, dado que es un coste directo. Incluso si el paquete se envió sin coste, se descontará el importe equivalente a los gastos de envío.
- Tras verificar el estado de los productos, la devolución del pago se hará tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento.
- Este derecho solo aplica a los pedidos cuyo destino sea España.